

Forretningsidé

Continental er hotell- og restauranthuset som skaper gode resultater ved å tilby femstjerners opplevelser til den kvalitetsbevisste gjest.

Visjon

Vær en av stjernene som får Continental til å skinne.

For å tydeliggjøre visjonen har Hotel Continental utarbeidet fem stjerner med underpunkter, som virksomheten skal styres etter. Dette skal bidra til et skinnende hotell- og restauranthus.

Kundeservicestjernen

- * Vi opptrer alltid profesjonelt overfor våre gjester
- * Vi finner gode løsninger for våre gjester
- * Vi yter det lille ekstra
- * Vi behandler våre gjester med ydmykhet, diskresjon og respekt
- * Vi viser glede og er positive overfor våre gjester.

Ledelsesstjernen

- * Våre ledere er strategiske, tenker helhet og er beslutningsdyktige
- * Våre ledere gis myndighet, og skaper resultater og vekst – for hver enkelt medarbeider og for hele virksomheten
- * Våre ledere er tydelige og tilstedeværende
- * Våre ledere stiller krav, motiverer og gir konstruktive tilbakemeldinger til medarbeiderne
- * Våre ledere er inkluderende og lyttende


Medarbeiderstjernen

- * Vi behandler hverandre med respekt
- * Vi deler kompetanse og gjør hverandre gode
- * Vi gir hverandre informasjon - og tar selv ansvar for å skaffe informasjon
- * Vi er lojale overfor beslutninger som er fattet
- * Vi har alle et felles ansvar for et sikkert og godt arbeidsmiljø

Økonomistjernen

- * Vi når våre økonomiske mål og er kjent med økonomisk status
- * Vi bidrar alle til mersalg og gjensalg
- * Vi bidrar alle til å redusere unødvendige kostnader
- * Vi tenker helhet og bidrar til bedre resultater - også i andre aksjeselskap
- * Vi bidrar alle til økt lønnsomhet

Samfunnsansvarstjernen

- * Vi driver vår virksomhet lønnsomt, etisk og i tråd med lover og regler
 - * Vi vektlegger miljøhensyn i alle innkjøp
 - * Vi tar hensyn til miljøet ved forbruk av råvarer, vann og energi, samt ved avfallshåndtering
 - * Vi bidrar til utdanning og utvikling ved å tilby lærlinge- og praksisplasser
 - * Vi bidrar til ro og orden i vårt nærområde, og bygget vårt skal holdes vakkert for gjester og forbipasserende
- 
- A large, intricate, light-colored decorative swirl or scribble that fills the lower half of the page, partially overlapping the text of the 'Samfunnsansvarstjernen' section.